

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΕΩΝ

Στόχος του ΕΟΜ είναι η υποβοήθηση του Υπουργείου Υγείας για τη χάραξη και την υλοποίηση της εθνικής πολιτικής στον τομέα της δωρεάς και της μεταμόσχευσης οργάνων, ιστών και κυττάρων και η εποπτεία, από κοινού με το Υπουργείο Υγείας, της εφαρμογής της νομοθεσίας στους ανωτέρω τομείς. Απώτερος σκοπός του Οργανισμού είναι η συνδρομή του στον σχεδιασμό και στην παροχή βέλτιστων υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών των ασθενών που χρήζουν μεταμόσχευσης.

Η Διοίκηση του Ε.Ο.Μ. αναγνωρίζει την αξία και σημασία των παρεχόμενων υπηρεσιών και δεσμεύεται για συνεχή προσπάθεια από μέρους του, ώστε να ανταποκριθεί με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες του συνόλου των αποδεκτών των υπηρεσιών του.

Για το σκοπό αυτό, μελετήθηκε, εγκαταστάθηκε και εφαρμόζεται, Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015, μέσω του οποίου διασφαλίζεται :

- η χρήση της αναγκαίας τεχνολογικής υποδομής
- η συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας, η Διοίκηση του «Ε.Ο.Μ.» δεσμεύεται για την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο ενθαρρύνεται να:

- συμμετέχει ενεργά στη λειτουργία του
- συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας
- συμβάλλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του

Κάθε εργαζόμενος οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, βάσει των διαθέσιμων πόρων και υποδομής που του παρέχει η Διοίκηση του Ε.Ο.Μ.

Η Διοίκηση