

 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΕΩΝ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ FRM.160-1
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ	Έκδοση 1^η
	Ημερομηνία ισχύος: 01/11/2023

Αγαπητοί συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας που καταβάλλουμε όλοι για την βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών μας, θα σας παρακαλούσαμε να συμπληρώσετε το παρακάτω Ερωτηματολόγιο.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ:..... **ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ (προαιρετικά):**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:/...../.....,

Παρακαλούμε απαντήστε στις επόμενες ερωτήσεις σημειώνοντας την επιλογή σας με ✓ και προσθέστε οποιαδήποτε σχόλιά σας.

	Ικανοποιητικά ***	Μέτρια **	Μη ικανοποιητικά *
Πώς κρίνετε την εξυπηρέτηση που λάβατε από τον ΕΟΜ όσον αφορά:			
1. Ταχύτητα/ Ανταπόκριση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ευκολία στην Επικοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Παροχή Ενημέρωσης/ Πληροφόρηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλούμε προσθέστε οτιδήποτε υποδείξεις / επισημάνσεις/ προτάσεις που νομίζετε ότι θα μας βοηθήσουν στο να γίνουμε καλύτεροι:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.